

Số: 132 /KH-UBND

Xuân Thành, ngày 31 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) trên địa bàn xã Xuân Thành năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND xã về cải cách hành chính xã Xuân Thành năm 2024. Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) trên địa bàn xã Xuân Thành năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Xây dựng môi trường kinh doanh công khai, minh bạch, thân thiện, thông thoáng; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của xã.

##### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Trang thông tin điện tử xã xây dựng, duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC, hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn xã. Hoàn thiện các danh mục theo Quyết định số 739/QĐ- UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành các danh mục thông tin công khai minh bạch trên cổng thông tin điện tử các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và trên Trang thông tin điện tử của xã. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; điểm Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- Đài truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn xã, thị trấn.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của các cấp; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, Đề án của UBND tỉnh; Nghị quyết, Kết luận của Huyện ủy, Đề án của UBND huyện liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, của huyện, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 5318/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND huyện về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước huyện Nghi Xuân giai đoạn 2021 - 2030.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến

năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Kết quả thực hiện Đề án chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ BCCI trên địa bàn tỉnh; kết quả thực hiện dịch vụ BCCI trên địa bàn xã; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC trên địa bàn.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của các đơn vị, địa phương; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của đơn vị, địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua Trang thông tin điện tử; hệ thống truyền thanh; các phương tiện thông tin đại chúng.

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, khảo sát trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức, chính sách pháp luật, tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp.

g) UBND xã đưa nội dung CCHC, DDCI vào các phiên họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan để triển khai thực hiện.

## **III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2024 của xã theo phân cấp.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ.

- Tăng cường đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, nâng cao chất lượng các tin bài, chuyên mục, chuyên đề về tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông, tổ chức đăng tải trên trang Thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn, yêu cầu các ban, ngành, các đơn vị thôn xóm nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Phòng VH TT huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Trang TT điện tử xã;
- 10 đơn vị thôn xóm;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Trần Quốc Anh**

